

別紙A サービス仕様

サービスの種類及び内容は以下のとおりとします。

1. サービス構成要素

本サービスは以下の要素により構成されます。

- ・ ORALOOK HITS CAMERA jp
- ・ iPod touch
- ・ ORALOOK HITS KARTE
- ・ 各種帳票フォーマット
- ・ 健診促進資料

2. サービス構成要素別仕様詳細

(1) ORALOOK HITS CAMERA jp

品名	ORALOOK HITS CAMERA jp
適合プラグ	MicroUSB B タイプ
定格入力	100-240V 50-60Hz
内蔵電池	リチウムイオンポリマー電池
製品寸法	幅 183 × 厚さ 35
本体材料	ABS 樹脂
消費電力	1.4W (標準出力)
本体重量	約 360g(iPod touch 除く)
メーカー保証	1 年
医療機器届出番号	15B3X10008000201

(2) iPod touch

Apple 社 iPod touch を利用しております。当機器に関する仕様・サービス内容・不具合等につきましては、Apple 社へお問い合わせください。

(3) ORALOOK HITS KARTE

ソフトウェアのご提供となりますので、以下の要件を満たす院内のパソコンにソフトウェアをインストールしてご利用ください。

原則、医院様にてインストール作業を行っていただきます。

CPU	1GHz 以上
メモリ容量	2GB 以上
オペレーティングシステム	Windows10 以降

(4) 各種帳票フォーマット

会員用 WEB サイトに掲載してあるデータをダウンロードしてご利用ください。

(5) 健診促進資料

患者様向けリーフレットを初回 20 部ご提供いたします。

3. システムメンテナンス

(1) 定期メンテナンス

次の日時で定期システムメンテナンスを実施いたします。当該時間帯は本サービスをご利用できません。

毎週水曜日 21:00～翌 07:00

(2) 臨時メンテナンス

重大な不具合などの対応が発生した際には、3.(1)の時間帯に限らずメンテナンスを実施いたします。臨時メンテナンスの実施日時に関しては、会員用 WEB サイトへの掲載をもって通知とさせていただきます。

4. サポートサービス

当社がサポートサービスを提供する場合、サービスの内容は以下のとおりとします。

(1) 内容と種類

- ①本サービスの利用方法に関する質問への回答及び助言
- ②契約者設備の利用方法に関する質問への回答及び助言
- ③契約者設備の障害部位の切り分け、障害復旧に関する質問への回答及び助言
- ④提供可能になった場合の、本サービス用設備におけるソフトウェアの更新版の提供
- ⑤口腔がん撲滅委員会様提供サービス利用

(2) サービス窓口（連絡先）

電話番号：03-6228-4133

FAX 番号：03-5539-3747

メールアドレス： takahashi@hitsplan.co.jp

(3) サービス時間

サービス時間：月曜日から金曜日（祝日及び年末年始を除く）、10時から18時まで

5. 契約者設備に関する仕様

契約者は、以下の仕様を充たす契約者設備を設定・維持するものとします。

(1) インターネット接続回線

インターネット接続 3 Mbps 以上推奨

(2) 健診記録管理ソフト（ORALOOK HITS KARTE）インストール用 PC

PC 必要スペック

・ CPU：1GHz 以上

- ・メモリ容量：2GB 以上
- ・オペレーティングシステム：Windows10 以降

6. データ管理

(1) データバックアップ

医院様にて削除された画像データに関しては、復旧対象外となります。

クラウドに保存している画像データは各医院様にてバックアップをお願いいたします。

(2) 利用契約終了後のデータの削除

当社は、利用契約終了後の 7 日以降にデータの削除を行います。それまでにデータのダウンロード等は契約者にてご対応くださいますようお願いいたします。

7. 費用と支払方法

- (1) 各サービスの費用は、個別の利用契約において明示的に変更されている場合を除き、以下のとおりとします。

項目	費用(税別)	備考
初期導入費用	¥298,000	納品物は「1. サービス構成要素」を参照
月額費用	¥13,500	
《オプション》		
ソフトインストール済ノート PC	¥70,000	
院内導入作業	¥50,000	別途医院までの交通費が掛かります。
患者様向けリーフレット	¥3,000	100 部単位

(2) 支払方法

初期導入費用に関しては、請求書を発行しますので、指定の口座へのお振込みをお願いいたします。

月額費用に関しては、指定口座からの口座振替にて毎月お支払いいただきます。